

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρείας **NNT A.E.** αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους επιχειρησιακής συνέχειας που θέτει η εταιρία για κάθε έργο που αναλαμβάνει.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρείας **NNT A.E.:**

- ✓ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης (Σ.Δ.) που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 22301:2019, το οποίο και εφαρμόζει για όλες τις πτυχές της δραστηριότητας της που έχουν επίπτωση στην επιχειρησιακή συνέχεια
- ✓ Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας όπου αυτό είναι εφικτό, μέσω της συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών της
- ✓ Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την επιχειρησιακή συνέχεια και για κάθε Διεργασία. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξης τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του Σ.Δ. από την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας
- ✓ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του Τομέα Εργασιών και την εξασφάλιση του μέγιστου επιτρεπτού χρόνου διαταραχής της επιχειρησιακής συνέχειας (MTPD), του μέγιστου χρόνου ανάκαμψης σε περίπτωση διακοπής της επιχειρησιακής συνέχειας (RTO) αλλά και του ελάχιστου προβλεπόμενου επιπέδου λειτουργίας σε περίπτωση διαταραχής της επιχειρησιακής συνέχειας (MBCO)
- ✓ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της
- ✓ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρεία **NNT A.E.** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Η εταιρεία **NNT A.E.** έχει κοινοποιήσει αυτή της την προσπάθεια σε όλους τους Εργαζόμενους, Προμηθευτές - Συνεργάτες και Πελάτες της και τους καλεί να σταθούν αρωγοί στο έργο της.